



"Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie". Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi. Doradztwo współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 19 Wsparcie dla Rozwoju Lokalnego w ramach inicjatywy Leader, poddziałanie 19.4 Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.

ANKIETA

Badanie zadowolenia Beneficjenta z poziomu usług świadczonych przez Stowarzyszenie Lokalna Grupa Działania „Szlakiem Granitu”

Szanowni Państwo!

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Badanie prowadzone jest w celu określenia jakości pracy i usług świadczonych przez pracowników - doradców. Przekazane przez Państwa opinie i uwagi są bardzo cenne, pomogą usprawnić i udokumentować poziom obsługi w biurze Stowarzyszenia LGD „Szlakiem Granitu”

1. Proszę wskazać Pana/Pani status jako Beneficjenta:

- osoba fizyczna przedstawiciel jst lub jednostki organizacyjnej kościół/parafia
 przedstawiciel organizacji pozarządowej podmiot gospodarczy
 rolnik, domownik inny (jaki?).....

2. Czy należy Pan/Pani do grupy de faworyzowanej (osoba bezrobotna, kobieta, osoba do 35 r. życia, lub osoba 50 +)?

- tak nie

3. Płeć

- kobieta mężczyzna

4. Proszę określić miejsce swojego zamieszkania/prowadzenia działalności:

- wieś miasto

5. Proszę określić gminę swojego zamieszkania/prowadzenia działalności:

- Gmina Dobromierz Gmina Kostomłoty Gmina Jaworzyna Śląska
 Gmina Strzegom Gmina Świdnica Gmina Udanin Gmina Żarów

6. Skąd dowiedział(a) się Pan/Pani o możliwości doradztwa w biurze LGD?

- ze spotkania informacyjnego z materiałów informacyjnych z Gminy
 ze strony internetowej/fb od znajomych z innych źródeł (jakich?).....

7. Jak często Pan/Pani korzysta z doradztwa LGD?

- pierwszy raz drugi raz uczestniczyłem w doradztwie w okresie 2007-2013

8. Sprawa, z którą zwrócił(a) się Pan/Pani dotyczyła:

- podejmowania działalności gospodarczej
- rozwijania działalności gospodarczej
- infrastruktury turystycznej i rekreacyjnej
- zachowania lokalnego dziedzictwa
- inkubatorów przetwórstwa lokalnego
- grantów
- w innej sprawie (jakiej?).....

9. Czy informację przekazane przez doradcę były:

- **zrozumiale** tak nie
(jeśli nie to proszę uzasadnić)

.....

- **wyczerpujące** tak nie
(jeśli nie to proszę uzasadnić)

.....

10. W jakim stopniu doradztwo spełniło Pana/Pani oczekiwania?

(proszę dokonać oceny w skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza ocenę najniższą, a 5 – najwyższą)

1 2 3 4 5

11. Kompetencje i poziom przygotowania doradcy:

- nie mam zdania
- niski
- średni
- wysoki

12. Czy ankietowany realizował projekty dofinansowane z PROW:

tak nie

Inne uwagi/sugestie co do dostępności i jakości doradztwa świadczonego przez doradców w biurze LGD:

.....
.....
.....

Dziękujemy za poświęcony czas na wypełnienie ankiety!